

**WORKSHOP CESCO SOBRE RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE  
CONFLICTOS DE CONSUMO<sup>1</sup>**

**25 DE NOVIEMBRE 2016**

**BIBLIOTECA DEL PALACIO CARDENAL LORENZANA**

**TOLEDO**

**ORGANIZA:** Centro de Estudios de Consumo de la Universidad de Castilla-La Mancha (CESCO).

**FECHA:** 25 de noviembre de 2016

**LUGAR:** Biblioteca, Palacio del Cardenal Lorenzana, Toledo

**DESTINATARIOS:**

El workshop está destinado a los profesionales que trabajan en el ámbito de la resolución alternativa de conflictos de consumo, mediadores, profesionales, árbitros de consumo, técnicos de las administraciones públicas, asociaciones de consumidores.

**INSCRIPCIONES:**

Enviando un correo electrónico antes del **22 de noviembre** a [consumo@uclm.es](mailto:consumo@uclm.es) indicando nombre, apellidos y puesto de trabajo. Teniendo en cuenta que se trata de un evento con aforo limitado, invitamos a los interesados a enviar las solicitudes de inscripción lo antes posible ya que la admisión se realizará por riguroso orden de inscripción.

**9.45 Recepción**

10.00h Salutación. Presentación de la nueva Guía de mediación intrajudicial del CGPJ, *D. Ángel Carrasco Perera, Director del Centro de Estudios de Consumo, Presidente de la Junta Arbitral de Consumo de Castilla-La Mancha*

10.30h ¿Para cuándo y cómo una trasposición de la Directiva relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo?, *D<sup>a</sup>. Milagros Yagüe*

---

<sup>1</sup> Actividad realizada en el marco de la Ayuda del Programa Estatal de Fomento de la Investigación Científica y Técnica de Excelencia (Subprograma Estatal de Generación de Conocimiento) del Ministerio de Economía y Competitividad, otorgada al Grupo de investigación y Centro de investigación CESCO, Mantenimiento y consolidación de una estructura de investigación dedicada al Derecho de consumo, dirigido por el Prof. Ángel Carrasco Perera, de la UCLM, ref. DER2014-56016-P.

*Maricalva, Subdirectora General de Arbitraje y Derechos del Consumidor, Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición*

11.00h Modo, aplicación y praxis de la mediación en el Código de Consumo de Cataluña. *D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup> Paz Cano Sallares, Abogada y miembro de la Comisión Normativa del ICAB*

11.30h Debate

12.30h Éxitos y fracasos en la mediación de acuerdos extrajudiciales de pago y otras mediaciones en el concurso, *Gregorio de la Morena, Abogado, Administrador concursal y socio de ASPAC*

13.00h Desempeño de competencias materiales en el artículo 242 bis de la Ley Concursal, conciliación de la Ley de Jurisdicción Voluntaria y ejecutivos hipotecarios en Cataluña, *Ángel Serrano de Nicolás, Notario de Barcelona.*

13.30h Debate

14.00h Comida para todos los invitados

16.00h Estado y límites de la plataforma ODR, *Lourdes García Montoro, Investigadora del Centro de Estudios de Consumo, Universidad de Castilla-La Mancha*

16.30h Las limitaciones para confeccionar un laudo de consumo en procedimientos con órganos unipersonales, *Iuliana Raluca Stroie, Investigadora del Centro de Estudios de Consumo, Universidad de Castilla-La Mancha*

17.00h Modelo para un ADR en el sector financiero, *Alicia Agüero Ortiz, Investigadora del Centro de Estudios de Consumo, Universidad de Castilla-La Mancha*

17.30h ¿Es posible conocer de la abusividad de las cláusulas en el curso del procedimiento arbitral o en la ejecución judicial del laudo? *José María Martín Faba, Investigador del Centro de Estudios de Consumo, Universidad de Castilla-La Mancha*

18.00h Reducir la litigiosidad en el sector asegurador, ¿una utopía?, *Jesús Almarcha Jaime, Investigador del Centro de Estudios de Consumo, Universidad de Castilla-La Mancha, Departamento de Gestión del Conocimiento de Gómez-Acebo & Pombo*

18.30h Debate

19. Intervención abierta: ¿Realmente ya no median las OMICs? *Puede intervenir cualquier trabajador o empleado de la OMIC*

19.30 Cierre. El arbitraje y la mediación en el nuevo Estatuto de los consumidores de Castilla-La Mancha, *Eduardo Mora, Secretario de la Junta Arbitral de Consumo de Castilla-La Mancha*