

REFERENCIA: Lemoine, F.A., Carvajal, G.V., Zambrano, J.A. & Alcívar, V.E. (2017). Los graduados de las carreras de Administración en Ecuador, en su entorno socioeconómico. *ENSAYOS, Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, 32(1). Enlace web: <http://www.revista.uclm.es/index.php/ensayos> - Consultada en fecha (dd-mm-aaaa)

LOS GRADUADOS DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN EN ECUADOR, EN SU ENTORNO SOCIOECONÓMICO

GRADUATES IN BUSINESS ADMINISTRATION MAJORS IN ECUADOR, IN THEIR SOCIOECONOMIC ENVIRONMENT

Frank Ángel Lemoine Quintero

Fangel64@gmail.com

Gema Viviana Carvajal Zambrano

vivcarvajalzambrano@gmail.com

Javier Antonio Zambrano Mero

javierzmero@hotmail.com

Víctor Efrén Alcívar Calderón

Victoralcivar17@gmail.com

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Extensión Bahía de Caráquez (Ecuador).

Recibido: 24/11/2016

Aceptado: 30/06/2017

Resumen:

La presente investigación tuvo como objetivo evaluar el empoderamiento laboral de los graduados de las carreras de Administración Pública (A.P) y de Empresas Agroindustriales y Agropecuarias (A.E) de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López en su entorno socioeconómico; la muestra fueron los graduados en Administración cuya población fue de 98 profesionales; haciendo uso de una muestra estadística de población finita empleando un nivel de confianza de 95,5% y un error deseado del 4,5% se determinó una muestra de 42 graduados; para obtener mejores resultados la muestra se incrementó en un 25% para obtener una muestra de 60 graduados; se utilizaron encuestas abiertas y cerradas de tipo presencial y también con la ayuda de una herramienta informática para los que no se tuvieron acceso. La información solicitada mediante las encuestas entregadas presencialmente e informáticamente permitió obtener como resultado que el 68,4% de los graduados están laborando y el 82,04% están satisfechos y consideran que la educación en la ESPAM MFL es la indicada para formarse como profesionales.

Palabras clave: Evaluación, empoderamiento, inserción laboral, seguimiento de graduados, carrera de administración, socioeconómico, entorno.

Abstract:

The present study aimed to assess empowerment of graduates of racing Public Administration and Agribusiness and Agricultural Business of the Polytechnic School of Manabí Agricultural Felix Manuel Lopez in their socio-economic environment, the sample was management graduates whose population was 98 professionals; making use of a statistical sample of finite population using a confidence level of 95.5% and 4.5% desired error identified a sample of 42 graduates, to get better sample results increased by 25% for a sample of 60 graduates, surveys were used open and closed-face type and with the help of a software tool for those who do not have access, interviews with employers and an array of satisfaction survey, the variables studied were the level of acceptability and satisfaction with work instruction received. The information requested by the surveys delivered in person and by computer yielded results that 68.4% of graduates are working and 82.04% are satisfied and consider education in MFL ESPAM is right to train as a professional; SWOT analysis was carried out of the race which allowed the construction of strategies were proposed to them that can help them to continuous improvement if the race decides to implement.

Keywords: skills, business administration, small and medium-size enterprises.

1. Introducción

La Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí surgió como respuesta a las necesidades del sector agropecuario, para lo cual inicia sus labores con cuatro carreras de estudio: Agroindustria, Medio Ambiente, Agrícola y Pecuaria (ESPAM MFL, 2012); a fin de satisfacer la demanda del sector empresarial crea en febrero de 2005 el Programa de Ingeniería Comercial con Mención Especial en Empresas Agroindustriales y Agropecuarias con el propósito de formar profesionales capaces de gerenciar empresas, liderar áreas administrativas, emprendedores de sus propios negocios y generar empleo e ingresos, en enero de 2008 el programa se convierte en carrera.

La misión de las carreras de Administración es formar profesionales íntegros, comprometidos con la problemática social, económica y medioambiental del país, capaces de desenvolverse con pertinencia en la gestión administrativa y en la generación de nuevas empresas en coherencia con el modelo educativo de la institución, pero el incremento de graduados universitarios provoca entre ellos competitividad por acceder a puestos de trabajo haciendo que la inserción laboral de los mismos sea compleja. Carrera de Administración de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López (2012).

Hoy en día, el empoderamiento laboral de graduados es un tema que está tomando mucha fuerza ya que es de primordial importancia que para cualquier universidad ecuatoriana se haga un estudio de graduados que tenga que ver con los objetivos de retroalimentación, para mejorar el desempeño académico y obtener como producto profesionales competentes capaces de ocupar un puesto de trabajo.

La no realización de estos estudios genera el desconocimiento de parte de la institución sobre el impacto que producen las carreras entre la demanda en la sociedad, si el egresado y graduado responde a las exigencias de la vida laboral (Celorio, 2013); por tal razón la dirección de las carreras de Administración de la ESPAM MFL tiene un Comité de Evaluación Interna conformado por docentes de ambas carreras que se encargan de monitorear al menos una vez

al año el cumplimiento del perfil de egreso a través del seguimiento a graduados que se relaciona con el indicador A.4.1.

También la institución politécnica impulsa a sus estudiantes a involucrarse en la investigación científica por lo que grupos de alumnos también colaboran al seguimiento de graduados y han puesto especial atención en los titulados en ingeniería comercial, pretendiendo indagar en sus vidas para conocer si han logrado o no obtener un cargo dentro de una institución o si han desarrollado emprendimiento, considerando que estén cumpliendo las competencias de acuerdo con su perfil profesional.

Esta investigación permite retroalimentar los programas de seguimiento a los profesionales graduados para un proceso de mejoras continuas, el mismo que servirá para que las autoridades adquieran un mayor interés en cuanto a la formación de profesionales eficientes y que se puedan desenvolver en un ambiente competitivo (Aguirre, 2013).

Estos estudios crearán puentes o conexiones de doble vía, entre la institución educativa y el entorno; ya que los graduados son los encargados de acreditar o desacreditar socialmente a una institución. De igual forma este acercamiento entre la universidad y el graduado sería pertinente para establecer la congruencia entre los resultados obtenidos en el proceso educativo del graduado y las necesidades o exigencias en el campo profesional a través del análisis de desempeño de los graduados en el mercado de trabajo, y mejorar el impacto social de la institución ante la colectividad a través del posicionamiento de nuestros graduados en el mercado laboral (ESPEA, 2011).

La finalidad de este trabajo de investigación fue recopilar y analizar información clara, veraz y confiable del empoderamiento laboral de los graduados de las carreras de Administración Pública y de Empresas de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López que permita retroalimentar los programas de seguimiento de profesionales graduados para un proceso de mejora.

Otro motivo por el que también se sustenta la investigación, es que la institución politécnica impulsa a sus estudiantes a involucrarse en la investigación científica y exige como requisito indispensable para que los estudiantes obtengan sus respectivos títulos académicos, el cumplimiento de ciertas normas y parámetros, entre ellos, el desarrollo de la tesis de grado elaborados de acuerdo al reglamento de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López.

Desde la perspectiva del empoderamiento, el cambio necesario en las sociedades para modificar las estructuras que conducen a determinados a grupos a la discriminación y a la exclusión pasa por la participación de las personas del grupo en el proceso de cambio, conformándose como principales ejes y motores de ese proceso para fortalecer la capacidad de controlar su propia vida y pasar a ser garante, sujeto pasivo y activo, e impulsor al mismo tiempo, de los derechos humanos y la justicia social. De esta forma, el empoderamiento surge y se construye como un proceso a través del cual, diferentes grupos sociales toman conciencia de su situación de vulnerabilidad y cambian su forma de actuar, percibir, participar en la sociedad para cambiar las estructuras sociales de la misma, por lo que nace y se desarrolla en el marco del desarrollo económico y social.

2. Desarrollo.

Para el presente trabajo de investigación se solicitó a la Dirección de Carrera de Administración de Empresas de la Escuela Superior Politécnica Agroindustrial de Manabí Manuel Feliz López una base de datos de graduados, para la respectiva localización y ubicación, con la finalidad de realizar un análisis histórico de los graduados en esta carrera.

Se encontró poca información de contacto y una base de datos muy débil en información actualizada por lo que se creó en el Facebook una red de amigos utilizando la nómina de graduados de la base de datos para encontrarlos y ubicarlos. Mediante el Facebook se pudo localizar a los graduados, y se obtuvo la información de contacto que permitió la ubicación de los egresados y graduados creando una nueva base de datos para ingresar la información encontrada dejando a la dirección de carrera una base de datos más actualizada que puede ser usada para que la dirección de ambas carreras (Administración de Empresas Públicas y Administración de Empresas Privadas) actualizando la información de su propia base de datos y logrando más fácil la localización de graduados para aquellas investigaciones que se realicen en el futuro con graduados en Administración.

El método científico permitió obtener conocimientos válidos mediante el manejo de instrumentos confiables como citas bibliográficas, libros y revistas de acuerdo al tema a investigar, con la finalidad de sustentar la investigación y a su vez poder analizar lo relacionado al empoderamiento laboral. Otro método aplicado es histórico-lógico que permitió adquirir información del historial académico y profesional de los graduados de las carreras de administración Pública y de Empresas Agroindustriales y Agropecuarias de la ESPAM MFL.

Se puso especial atención al esquema de graduados, tomando como referencia a los profesionales titulados en Ingeniería comercial con mención especial en Administración Pública e Ingeniería comercial con mención especial en Administración Agroindustrial y Agropecuarias de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López.



Figura 1.1. Población de egresados y titulados de las carreras de A.P. y A.E. desde la 1ra. Hasta la 4ta. Promoción de egreso.

En base a una base de datos de la dirección de las carreras de Administración que contenía información del historial académico y profesional de los estudiantes politécnicos egresados y graduados en estas ramas, se sustrajo las respectivas listas de los titulados que incluía nombres y apellidos, número de cédula de identidad y promoción a la que pertenecían; también se sustrajo las direcciones domiciliarias, números telefónicos (fijo o móvil) y correo electrónico necesarios para ejecutar la localización de graduados.

La base de datos de la dirección de las carreras de Administración tenía deficiencia de información laboral, números telefónicos, dirección domiciliaria y correo electrónico de los estudiantes graduados ya que la mayor parte de los campos pertenecientes a estos aspectos no estaban llenos, sin embargo estos datos eran primordiales y necesarios para el proceso de localización de los profesionales, por lo que se vio en la necesidad de crear en la red social Facebook a un grupo de amigos (grupo de 60 graduados en A.P. y A.E.)

Se utilizó las nóminas de los graduados para buscar a los profesionales en el Facebook mediante el buscador de amigos por sus nombres y apellidos y se agregaron al grupo de amigos, la búsqueda se realizó también mediante cadenas de amigos y etiquetas ya que algunos no aparecían por sus nombres sino por seudónimos, luego mediante la red social se sustrajo direcciones domiciliarias (lugar de residencia) y dirección del trabajo, correo electrónico, número de teléfono y de celular.

Posteriormente se les enviaron mensajes y documentos adjuntos (encuestas digitales). Todo mensaje, recordatorio y documentos adjuntos que se les enviaba a este grupo y automáticamente les llegaba a todos para que estos respondieran. Esta técnica permitió encontrar un máximo de 60 graduados.

Por otro lado, de acuerdo a la base de datos de la dirección de las carreras de A.P. y A.E, se elaboró una nueva base de datos en el programa Microsoft Excel con la finalidad de actualizar la información de los profesionales llenando aquellos datos que no contenía la base de datos de la dirección de ambas carreras.

No todos los egresados se han graduado; en la cuarta promoción de A.P. sólo 7 estudiantes que representan el 58% de 12 que egresaron se graduaron, estos junto con los de la primera, segunda y tercera promoción de egresados graduados completan un total de 47 graduados de 52 egresados, es decir, del 100% de egresados en Administración Pública el 90% se graduó.

Así mismo, en la primera promoción de egresados de la carrera de A.E. 18 estudiantes que representan el 86% de 21 que egresaron se han graduado; en la cuarta promoción 10 estudiantes que representan el 43% de 23 que egresaron también se graduaron; estos junto con los de la segunda y tercera promoción de egresados que se graduaron en A.E. completan un total de 51 graduados de 67 egresados, es decir, del 100% de egresados en Administración Agroindustrial y Agropecuarias el 76% se graduó. Sumando los 47 graduados en A.P. y los 51 graduados en A.A. se obtiene un total de 98 titulados convirtiéndose esta cantidad en la población o universo de estudiantes politécnicos graduados.

Si se lleva este valor (98 graduados) al término porcentual se prueba que del 100% de egresados el 82,35% cuentan con el título de ingenieros comerciales. Para poder aplicar la técnica de la encuesta (encuesta normal y encuesta de satisfacción) a los graduados en A.P. y A.E. de la ESPAM MFL y dirigir las entrevistas a 10 jefes principales de los titulados que laboran en entidades públicas y privadas primeramente se tuvo que definir la muestra para ambos objetos de estudio.

Se utilizó como método de muestreo el Aleatorio Simple y siendo que la población de graduados es finita puesto que se conoció el total de la población (98 titulados) se utilizó una fórmula estadística de poblaciones finitas para conocer cuántos del total de graduados se tendrían que estudiar; la fórmula es la siguiente:

$$n = \frac{Z^2 N p q}{E^2 * (N - 1) + Z^2 p q}$$

Fuente: <http://eva.utpl.edu.ec>

De esta manera se pudo determinar el tamaño de la muestra, cuyo resultado fue 48 graduados; se consideró que este tamaño era muy pequeño para realizar un estudio de evaluación de su empoderamiento laboral, por lo que este valor se incrementó en un 25% para obtener mejores resultados obteniendo una muestra de 60 graduados los mismos que fueron seleccionados por carrera en la que se escogieron aleatoriamente 30 estudiantes graduados en administración pública y 30 en administración de empresas agroindustriales y agropecuarias.

La encuesta que fue apoyada en un cuestionario. Dicho cuestionario fue desarrollado cuidadosamente acorde al tema investigado y contenía preguntas agrupadas en las siguientes dimensiones de análisis:

- a) Datos generales del graduado
- b) Información académica
- c) Satisfacción del graduado con la formación recibida
- d) Sugerencias sobre la formación académica
- e) Situación laboral y
- f) Logros de los graduados en el campo laboral.

Consecutivamente el cuestionario se sometió a observaciones con el propósito de verificar que las preguntas estén redactadas correctamente de manera que los encuestados (graduados de las carreras de AP. y A.E.). Las comprendieran con claridad y respondiera de manera pertinente.

Para la aplicación de la encuesta a los objetos de estudio (60 graduados seleccionados en la muestra) se requirió contar con la dirección del domicilio y/o del trabajo, números telefónicos, dirección de correo electrónico, para lo cual fue necesario consultar a la dirección de carrera la misma que facilitó una base de datos para su respectiva localización, como no se pudo contactar al 100% de la muestra seleccionada por la deficiencia de información en la base de datos se procedió a investigar este tipo de información en el Facebook.

Gracias al Facebook se localizaron a 60 graduados a quienes posteriormente se les envió como documento adjunto la encuesta digital para que la respondieran con la finalidad de recopilar información acerca de su situación laboral, sin embargo, sólo 10 reenviaron las encuestas contestadas, razón por la cual esta se realizó a través de las siguientes estrategias:

- a) Correo electrónico o el Facebook. Para el caso de graduados con dificultades por falta de tiempo o por localizarse en otros cantones, se utilizó el correo electrónico del Facebook para realizar la encuesta, cuyo proceso ya se describió anteriormente.
- b) Encuesta vía telefónica. Se aplicó la encuesta a un solo graduado través de vía telefónica.

- c) Encuesta personal. La encuesta personal fue realizada a los graduados en el lugar de trabajo, en el domicilio y en la calle, esta estrategia permitió encuestar a 39 profesionales. En el proceso de encuesta se optó por pedir referencia a los propios graduados encuestados acerca de cómo localizar a ex compañeros, gracias a las referencias dadas se encontraron a 10 graduados más completando así la muestra seleccionada y culminar el proceso de encuesta; en total fueron 49 graduados encuestados mediante esta estrategia.

Para alcanzar uno de los objetivos propuestos se realizaron los análisis estadísticos de la información recabada de los 60 instrumentos (60 cuestionarios de encuestas) a partir de cada uno de los reactivos considerados en el cuestionario, se encuestaron a 30 graduados de A.P. y 30 de A.E, estructurada metodológicamente con la finalidad de lograr buenos resultados.

En la implementación de las 60 encuestas se implantaron 17 interrogantes cuyas respuestas fueron válidas, luego para el ingreso de datos, tabulación y graficación se utilizó el programa estadístico SPSS 10.0 obteniendo los siguientes resultados de análisis:

CUADRO: Estudios posteriores al pregrado

ORDEN	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
1	ESPECIALIZACIÓN	0	0,0	0,0
2	MAESTRÍA	7	11,7	11,7
3	PHD	0	0,0	11,7
4	POS DOCTORADO	0	0,0	11,7
5	NO HA REALIZADO ESTUDIOS POSTERIORES	53	88,3	100,0
TOTAL	60	100,0		

Fuente: Graduados de las carreras de Administración Pública y de Empresas Agroindustriales y Agropecuarias.

En los estudios posteriores al pregrado que los estudiantes han realizado de acuerdo a los resultados se encontró que el mayor índice de graduados no se encuentran realizando estos estudios porque no poseen los recursos suficientes para poderlos efectuar ya que una maestría cuesta alrededor de \$6 000 dólares, sin embargo existen estudiantes que continúan preparándose académicamente y esto es beneficioso para la carrera porque es uno de los aspectos que favorece a la universidad de acuerdo a los criterios de evaluación para el logro de la acreditación.

Se evaluó cómo el nivel de actualización tecnológica de su formación de grado y el resultado fue:

CUADRO: Actualización tecnológica de las carreras

ORDEN	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
1	AVANZADO	30	50,0	50,0
2	MEDIO	28	46,7	96,7
3	ATRASADO	2	3,3	100,0
TOTAL	60	100,0		

Fuente: Graduados de las carreras de Administración Pública y de Empresas Agroindustriales y Agropecuarias.

El nivel de actualización tecnológica de la formación de grado de los graduados era avanzado ya que la carrera contaba con los equipos tecnológicos necesarios para brindar conocimiento a sus alumnos tales como sala de computación donde los estudiantes veían programas como proyecto, internet, y las últimas versiones de paquetes office, contaban también con proyectores, redes inalámbricas, entre otras, el 47% opinó que era medianamente avanzado y sólo un 3% objetaron que era atrasado.

Haciendo comparaciones entre los tres indicadores de evaluación se concluye que los graduados se formaron con alto nivel de actualización tecnológica por la representación del mayor índice de evaluación.

Como consideraron los graduados, su nivel de formación académica recibida en la ESPAM MFL, fue unas de las preguntas que resaltaron en los resultados, los cuales fueron:

CUADRO: Nivel de formación académica recibida

ORDEN	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
1	EXCELENTE	29	48,3	48,3
2	MUY BUENA	20	33,3	81,7
3	BUENA	10	16,7	98,3
4	REGULAR	1	1,7	100,0
5	MALA	0	0,0	100,0
TOTAL	60	100,0		

Fuente: Graduados de las carreras de Administración Pública y de Empresas Agroindustriales y Agropecuarias.

Según información adquirida mediante resultados de encuesta el nivel de formación académica de los graduados recibida en la ESPAM MFL fue muy excelente, para nuestra politécnica es satisfactorio encontrar que un porcentaje del 48% considera que la formación recibida en esta Universidad es la indicada, hace tres años atrás la universidad contaba con instrumentos metodológicos de enseñanza aprendizaje que impartían a sus estudiantes, los estudios muestran que un 33% expusieron que formación académica era muy buena, un pequeño porcentaje la evaluó como regular concluyendo de tal forma que los profesionales en administración adquirieron una elevada formación académica en esta institución.

El nivel en que ha desarrollado los aspectos de su perfil en su desempeño profesional es de vital importancia en la formación de los graduados, en este parámetro se evaluó de 1 (No desarrollado) a 5 (Muy desarrollado), cuyos resultados fueron:

CUADRO: Desempeño en el campo laboral.

ORDEN	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
a.	Aplicar conocimientos en matemáticas, estadísticos, contables y económicos	9	15,0	15,0
b.	Analizar información financiera, económica y contable de empresas	16	26,7	41,7
c.	Diseñar procesos administrativos acordes a las necesidades de la organización	18	30,0	71,7
d.	Solucionar problemas administrativos y contables	5	8,3	80,0

ORDEN	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
e.	Aplicar herramientas especializadas en la dirección y control de las empresas	1	1,7	81,7
f.	Trabajar en equipos multidisciplinarios	1	1,7	83,3
g.	Practicar la responsabilidad social, valores morales y éticos	1	1,7	85,0
h.	Comunicar información objetivo	1	1,7	86,7
i.	Comprometerse con el aprendizaje continuo	3	5,0	91,7
j.	Analizar temas contemporáneos	5	8,3	100,0
TOTAL	60	100,0		

Fuente: Graduados de las carreras de Administración Pública y de Empresas Agroindustriales y Agropecuarias.

El graduado tiene muy desarrollado el aspecto de la formación integral con formación humanística, científica y tecnológica en su desempeño profesional puesto el 52% se inclinaron en este aspecto, es decir el 12% más del nivel de desarrollado.

En el segundo aspecto el 48,33% indicaron que han desarrollado la visión multidisciplinaria del proceso administrativo en su desempeño profesional, es decir el 10% menos que el nivel de muy desarrollado.

En el tercer aspecto el 45% apuntaron que el coordinar esfuerzos para lograr objetivos empresariales lo tienen desarrollado. El 55% indicaron que han desarrollado la mentalidad analítica, crítica y creadora, es decir 17% menos de los que contestaron que tienen el nivel de muy desarrollado. El 50% de graduados tienen muy desarrollado el aspecto de la participación protagónica en el desarrollo económico y social. En el sexto aspecto el 42% de los titulados dijeron que el propiciar alternativas de solución a problemas administrativos lo tienen muy desarrollado, el 53% dijeron que lo tienen desarrollado.

Y en el último aspecto el 52% tiene muy desarrollado el aspecto de poseer liderazgo para gerenciar y dirigir áreas administrativas. Se concluye que los graduados han desarrollado los aspectos planteados anteriormente y por lo tanto tienen la capacidad de administrar cualquier empresa de manera que sí se han empoderado laboralmente.

Para medir los conocimientos que el profesional debe reforzar se realizó dando la opción que señale el aspecto de mayor importancia que el Ing. En Administración Pública o de Empresas de la ESPAM MFL debe reforzar para sus conocimientos y un mejor desempeño en el campo laboral, según resultados:

En los aspectos en que el ingeniero en administración pública o de empresas agroindustriales y agropecuarias de la ESPAM MFL debe reforzar sus conocimientos para un mejor desempeño en el campo laboral se arrojaron los siguientes resultados mediante encuesta:

CUADRO: Actividad laboral.

ORDEN	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
1	ACTIVIDAD ACADÉMICA (DOCENTE)	1	2,4	2,4
2	GERENCIA	7	17,1	19,5
3	SECRETARÍA	2	4,9	24,4
4	ASISTENTE	12	29,3	53,7
5	CAJERA(O)	1	2,4	56,1

ORDEN	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
6	SERVIDOR PÚBLICO DE APOYO	2	4,9	61,0
7	OTRA ACTIVIDAD	16	39,0	100,0
TOTAL	41	100,0		

Fuente: Graduados de las carreras de Administración Pública y de Empresas Agroindustriales y Agropecuarias.

El más alto nivel de graduados se inclinaron en la alternativa de diseñar procesos administrativos acordes a las necesidades de la organización ya que este conocimiento cumple en su mayor parte con su perfil académico para desempeñarse de mejor manera en su trabajo y así empoderarse de su labor, comprometiéndose con la institución o negocio a ser un(a) excelente empleado(a), eficaz y eficiente para cumplir con las expectativas que toda organización espera de un empleado o trabajador, de tal manera que en un futuro se les pueda dar la oportunidad de ascender de sus respectivos puestos de trabajo e incrementar sus ingresos y por qué no decirlo mejorar su calidad de vida.

El 27% de graduados apuntaron a favor del análisis de la información financiera, económica y contable de empresas, el 15% opinaron que la aplicación de conocimientos en matemáticas, estadísticos, contables y económicos es un aspecto que merece ser reforzado, el 8% señalaron en la opción de diseñar procesos administrativos acordes a las necesidades de la organización quedando en el cuarto lugar, continuando en el quinto lugar con apenas el 7% a favor se encuentra el analizar temas contemporáneos, en el sexto lugar figura el 5% de los graduados que dijeron que el comprometerse con el aprendizaje continuo es un aspecto de refuerzo y en el séptimo y último lugar representando tan solo el 2% en cada uno de los cuatro aspectos de menor valoración como el aplicar herramientas especializadas en la dirección y control de las empresas, trabajar en equipos multidisciplinarios, practicar la responsabilidad social, valores morales y éticos y comunicar información objetiva se encuentran los resultados de los estudiantes que manifestaron esta opción como relevante.

Representatividad de que el 69% de los graduados está incorporado al mercado ocupacional, pues de todos los graduados o profesionales de nuestra politécnica, el 32% han sido absorbidos por el sector público y el 37% por el sector privado, debiendo advertirse que dentro del porcentaje que laboran en sector privado el 5% lo hace por cuenta propia, lo cual evidencia que la tesis de fomentar una mentalidad emprendedora no es ajena al pensamiento de los profesionales formados en las aulas de la ESPAM.

Por otro lado, el 32% de los graduados están desempleados y por lo tanto no se han empoderado laboralmente, la dirección de carrera debe implementar un programa de inserción laboral para los estudiantes que se gradúan y no consiguen trabajo ya que la plaza laboral en los últimos tiempos está saturada, existe mucha competencia de profesionales que desean ingresar a ocupar un puesto de trabajo haciendo difícil la inserción laboral de los graduados de la ESPAM MFL.

Referente a la actividad laboral realiza como trabajador según resultados arrojado por el SPSS 10.0 fue el siguiente:

CUADRO. Relación perfil – ocupación

ORDEN	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
1	TOTALMENTE	16	39,0	39,0
2	EN SU MAYOR PARTE	11	26,8	65,9
3	PARCIALMENTE	11	26,8	92,7
4	NO TIENE RELACION ALGUNA	3	7,3	100,0
TOTAL		41	100,0	

Fuente: Graduados de las carreras de Administración Pública y de Empresas Agroindustriales y Agropecuarias.

Un alto nivel de graduados realizan otros tipos de actividades en los puestos que ocupan, unos se desempeñan en departamentos de compras públicas y otros a atención al cliente, unos son profesionales bancarios 1, coordinadores y contadores, jefes financieros, técnicos de categoría B, y otros realizan actividades de emprendimiento, estos tipos de tareas representan el mayor porcentaje de actividad laboral que realizan los graduados en sus pertenecientes trabajos.

El 29% se desempeñan como asistentes de algún departamento; el 17% son gerentes esto se sustenta porque unos han sido ascendidos de cargo y otros porque administran su propio negocio empoderándose; siguiendo en la lista descendente un 5% de titulados de sexo femenino son secretarias y otro porcentaje igual son servidores públicos de apoyo y apenas 1 graduado que representa el 2% se desempeña como docente y una chica se desempeña como cajera.

Se midió también la relación existente entre la formación recibida en su carrera con su actual ocupación para evaluar la correlación que existe respecto a la otra, dando el siguiente resultado:

CUADRO: Determinantes de la obtención de trabajo

ORDEN	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
1	EXAMEN DE MÉRITOS Y OPOSICIÓN	2	4,9	4,9
2	CURRÍCULO VITAE	12	29,3	34,1
3	MANEJO DE HABILIDADES Y TÉCNICAS ESPECÍFICAS	18	43,9	78,0
4	INSTITUCION DE PROCEDENCIAS	6	14,6	92,7
5	OTROS	3	7,3	100,0
TOTAL		41	100,0	

Fuente: Graduados de las carreras de Administración Pública y de Empresas Agroindustriales y Agropecuarias.

Un alto grado de ingenieros en Administración Pública y de Empresas manifestaron que la formación recibida en su carrera de grado se relaciona total, en su mayor parte y parcialmente con su actual ocupación, siendo relevante el 92,60% que se encuentran desempeñando actividades en entidades donde realizan funciones cumpliendo con las competencias de su formación de grado, un bajo índice correspondiente al 7,30% lo hacen en ocupaciones que no corresponden a su profesión, lo cual se justifica, si estamos conscientes que uno de los grandes problemas del mundo contemporáneo es sin duda la falta de demanda de recursos humanos

para un trabajo estable, que según estudios confiables de cada 10 personas que se incorporen a la población económicamente activa, sólo 3 tienen posibilidades reales de incorporarse a plenitud al mercado laboral.

Más de la mitad de los encuestados creen que de acuerdo a su desempeño realizan su trabajo de manera excelente porque desarrollan actividades que ningún otro profesional puede realizar, además coordinan esfuerzos, mantienen el respeto, fomentan la confianza y trabajan en equipo creando un clima laboral muy favorable para su desempeño, no obstante un porcentaje menor que representa el 48,8% creen que realizan muy bien su trabajo porque cumplen con las funciones encomendadas por sus superiores y ya que poseen conocimientos, habilidades y destrezas y la capacidad de manejar sistemas contables y administrativos.

Analizando más a fondo los graduados hacen suyo su trabajo de manera que sí se empoderan laboralmente en sus correspondientes campos de ocupación profesional.

Se evaluó el factor de mayor relevancia para la obtención del empleo, con la finalidad de medir cuales de las opciones dadas fue la de mayor relevancia, tal como:

CUADRO: Determinantes de la obtención de trabajo

ORDEN	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
1	EXAMEN DE MÉRITOS Y OPOSICIÓN	2	4,9	4,9
2	CURRÍCULO VITAE	12	29,3	34,1
3	MANEJO DE HABILIDADES Y TÉCNICAS ESPECÍFICAS	18	43,9	78,0
4	INSTITUCION DE PROCEDENCIAS	6	14,6	92,7
5	OTROS	3	7,3	100,0
TOTAL		41	100,0	

Fuente: Graduados de las carreras de Administración Pública y de Empresas Agroindustriales y Agropecuarias.

El mayor factor de importancia por la que los graduados creen obtuvieron su empleo es el manejo de habilidades y técnicas específicas porque son habilidades que desarrollaron en sus estudios universitarios, en la vida y la experiencia. El 29,3% manifestó que obtuvieron sus trabajos gracias su currículum, seguidamente el 14,6% indicaron que fue por la institución de procedencias, después un 7,3% respondieron la opción otros explicando que por su emprendimiento y trabajo en negocio familiar poseen plaza de trabajo y dan trabajo a otras personas, y por último el 4,9% es decir, los dos empleados que se desempeñan como servidores públicos de apoyo señalaron que obtuvieron sus empleos mediante examen de méritos y oposición.

3. Conclusiones.

En la evaluación del empoderamiento laboral de los graduados de las carreras de Administración de la ESPAM MFL en su entorno socioeconómico se llegó a las siguientes conclusiones:

- El proceso o estudio de localización de los graduados de las carreras de Administración Pública y de Empresas Agroindustriales y Agropecuarias permitió

encontrar más del 50% de los titulados y actualizar la base de datos de la carrera, logrando así enlazar un vínculo más cercano entre la academia y los ex estudiantes.

- Se determinó que, de acuerdo a los logros de los graduados alcanzados en el campo laboral, éstos tienen un alto nivel de aceptabilidad y están cumpliendo las competencias de acuerdo a su perfil profesional desempeñándose muy bien en las funciones encomendadas por sus superiores.

Referencias bibliográficas.

- Aguirre, M. 2013. *Seguimiento a los profesionales egresados de la universidad técnica de Machala ubicados en las empresas e instituciones de la provincia de El Oro: cantones Zaruma y Portovelo*. (En línea). EC. Consultado, 11 de dic. 2012. Disponible en <http://www.repositorio.utmachala.edu.ec>
- Arteaga, J. & Fernández, J. 2010. El método clínico y el método científico. *MEDISUR Revista electrónica*. Vol. 8. Núm. 5. p. 14.
- Bacon, F. 2012. *Método científico*. Artículo de la Enciclopedia. (En línea). EC. Consultado, 11 de dic. 2012. Disponible en <http://www.encyclopedia.us.es/index>
- Bailón, N. & Macías, V. 2012. *Definición de empoderamiento laboral*. (Criterio personal).
- Calvo, R. 2009. *La entrevista en profundidad como herramienta de evaluación de las prácticas realizadas: Una experiencia aplicada*. Almería.
- Carrera de Administración de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López. 2012. Carrera de Administración Pública y Administración de Empresas. (En línea). EC. Consultado, 11 de dic. 2012. Disponible en <http://www.administracion@espam.edu.ec>
- Castro, M. & Llanes, J. 2005. *Empoderamiento: un proceso que se logra mediante el desarrollo de competencias y de la autoevaluación*. (En línea). EC. Consultado, 10 de jun. 2012. Disponible en <http://www.liberaddictus.org>
- Cedeño, G. 2009 *Reclutamiento*. (En línea). EC. Consultado, 10 de jun. 2012. Disponible en <https://www.sidweb.espol.edu.ec>
- Celorio, S. 2013. *Sistema de seguimiento de graduados y egresados de Ingeniería, ciencias físicas y matemáticas*. (En línea). EC. Consultado, 11 de dic. 2012. Disponible en <http://www.dspace.uce.edu.ec>
- Descailleaux, L. 2010. *Introducción al SPSS*. (En línea). EC. Consultado el 15 de enero del 2013. Disponible en: <http://www.slideshare.net>
- Descartes, R. 2009. *Discurso de método*. Buenos Aires. Colihue. 1ra. ed. p 39.
- Directorio electrónico de Guatemala (2009). *Gestión empresarial*. (En línea). EC. Consultado el 15 de enero del 2013. Disponible en: <http://www.deguate.com>
- Dubois, B. & Miley, K. 2007. *Trabajo Social: Una Profesión Empoderamiento*. 6 ed. New York. Pearson Education, Inc.
- Duque, & Ortíz, C. 2011. La actividad empresarial del graduado neogranadino. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Militar Nueva Granada*. 19.

Durán, R. 2007. Envejecer y empoderar: Una propuesta analítica. *Revista Española Geriatr Gerontol.* 42.

Enríquez, A. & Rentería, E. 2007. *Estrategias de aprendizaje para la empleabilidad en el mercado del trabajo de profesionales recién egresados.* Bogotá. 6.